

## Qui sommes-nous ?

Le **Verkéiersverbond** est un établissement public sous la tutelle du ministre ayant le Transport dans ses compétences. Sa principale mission est l'amélioration de la coordination des transports publics au Grand-Duché et la planification de l'offre.

Le **Verkéiersverbond** est conseiller direct du Ministère du Développement durable et des Infrastructures. Ses collaborateurs étudient et promeuvent aussi des techniques de transport et d'énergies de propulsion alternatives.

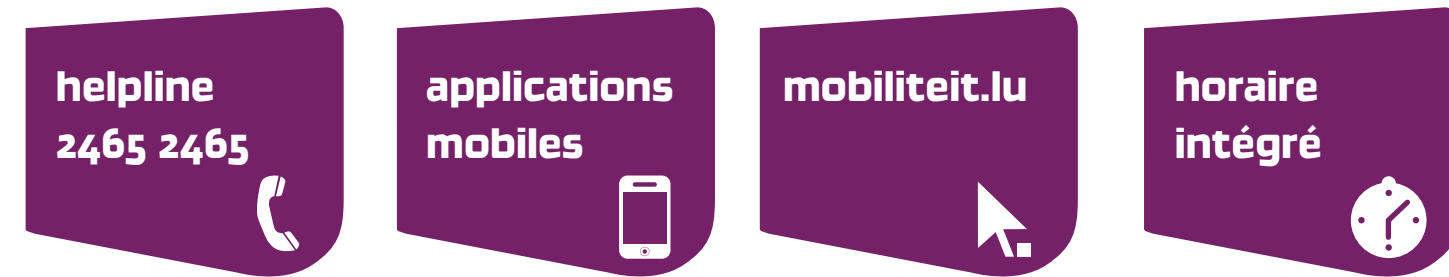
Le **Verkéiersverbond** définit des actions et propose des projets en étroite collaboration avec ses partenaires: les Autobus de la Ville de Luxembourg (AVL), la Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (SNCF), la Fédération Luxembourgeoise des Exploitants d'Autobus et d'Autocars (FLEAA), le Régime Général des Transports Routiers (RGTR), le Transport

Intercommunal de Personnes dans le Canton d'Esch-sur-Alzette (TICE) et le GIE LuxTram.

Les *Mobilitétszentral* sont les centres d'accueil du **Verkéiersverbond** pour les clients des transports publics. Ici l'intéressé trouve toutes les informations sur les moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle et peut se procurer toute la panoplie des titres de transport en vigueur.

Vous nous trouvez dans la gare centrale de Luxembourg-Ville et dans la gare de Belval-Université, une troisième est prévue dans la Nordstad.

Nous proposons également le portail [www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu), le centre d'appel, ainsi que nos applications pour smartphone, afin de compléter notre offre de service du client.



## Synchroniser la mobilité?

### - Comment?

Le **Verkéiersverbond** met en oeuvre un projet ambitieux qui vous permettra de synchroniser votre vie avec votre mobilité. La mise en place de technologie de pointe et la centralisation de l'information récoltée permet au **Verkéiersverbond** de vous fournir le détail qui est important pour bien choisir les éléments de votre chaîne de mobilité.

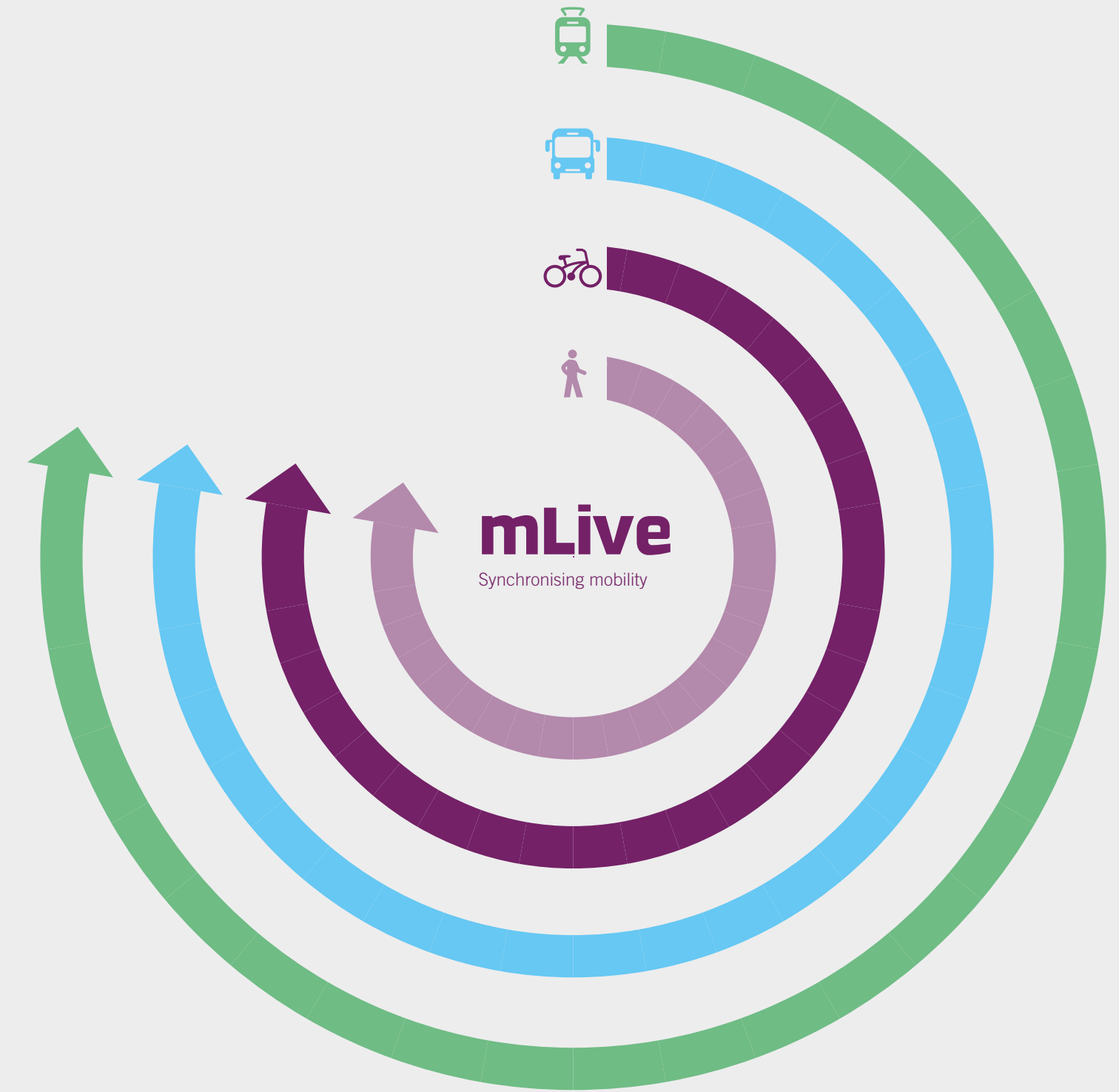
Découvrez dans cette plaquette les différents éléments qui composent ce projet national de télématique dans les transports publics. Obtenez une vue globale de la vision du **Verkéiersverbond** pour un avenir mobile, que vous pouvez aisément organiser à partir de votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Le **Verkéiersverbond** va remettre les pendules à l'heure et va vous offrir une accessibilité du transport public à l'ère du temps.



Verkéiersverbond - Communauté des Transports  
Etablissement public  
25b, boulevard Royal | L-2449 Luxembourg

[www.verkeiersverbond.lu](http://www.verkeiersverbond.lu)



**LOOSS ET RULLEN**



## Synchroniser la mobilité?

### - Pourquoi?

Un des problèmes essentiels de nos jours est le trafic motorisé individuel motorisé de plus en plus dense. Cette évolution nuit à l'économie, à la santé et à la nature. Sortir de chez soi et se mettre au volant de sa voiture pour se placer dans une file interminable de voitures à la vitesse du pas n'est pas la meilleure solution, ni pour votre portefeuille, ni pour vos nerfs, ni pour l'avenir de nos enfants.



## Une chaîne de mobilité?

### - Comment?

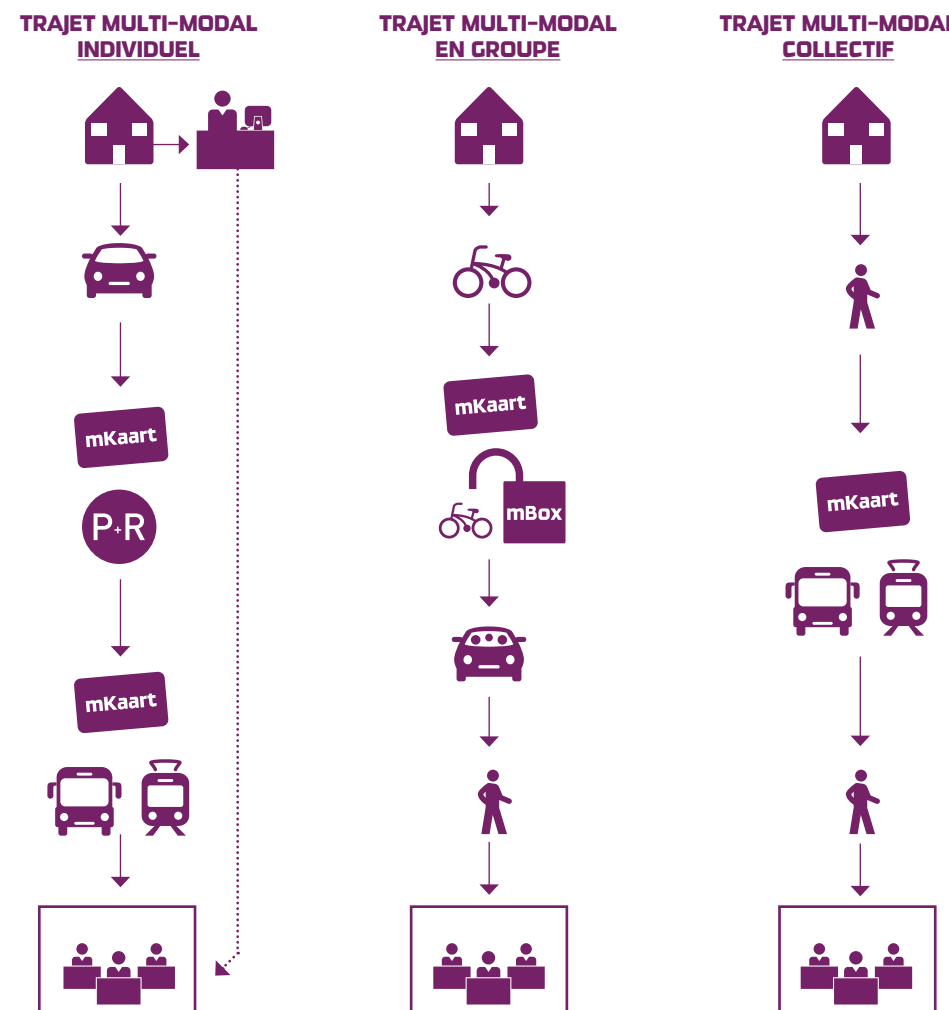
La chaîne de mobilité est la façon moderne d'aller de A à B. Vous composez vous-même votre trajet en combinant différents modes de transport pour augmenter votre qualité de vie.

Pour créer votre propre chaîne de mobilité, il vous faut des informations précises pour vous permettre de combiner de façon efficace les différents moyens de transport. Vous fournir ces informations est l'une des plus-values les plus marquantes du projet

Il est donc important de chercher une solution pour segmenter son trajet, et de le combiner en chaînes de mobilité. De cette façon vous arriverez à bon port, de manière plus sereine, moins chère et souvent plus rapide.

mLive, le projet national de télématique dans les transports publics.

Aussi l'**mKaart**, nouvelle carte multifonctionnelle du Verkeiersverbond, qui vous permet de combiner les différents modes en vous donnant accès au P+R, aux espaces sécurisés pour vélo mBox et qui contient vos titres de transport que vous pouvez vous procurer aisément en ligne en surfant sur **mShop**, le guichet en ligne du **Verkeiersverbond**.



## Les 4 étapes de votre mobilité

1

### Informez-vous sur vos options de mobilité avant votre trajet

Toutes les informations disponibles convergent dans une plaque tournante où les données seront raffinées et redistribuées aux différents périphériques de sortie, où vous pouvez les retrouver et les utiliser.



Outils de recherche sur [www.mobilityit.lu](http://www.mobilityit.lu) et sur notre application mobile [mobilityit.lu](http://mobilityit.lu)



Les afficheurs dynamiques des départs de bus (ex.: LuxExpo)



Guichet Mobilitészentral & Helpline 2465 2465

2

### Achetez

Achetez votre produit tarifaire en ligne, au guichet ou à un appareil de vente. Il sera chargé sur votre **mKaart**. Ou achetez votre ticket auprès du chauffeur de bus ou par notre application mobile **mTicket**



Guichet Mobilitészentral et mShop



Automates de vente



Thermoticket bus



mTicket

3

### Validez

Valider le produit parfaite de votre choix.

4

### Informez-vous pendant votre trajet!

Dans chaque bus, des écrans vous informent sur la position du bus sur sa ligne, vous permettant ainsi d'anticiper votre descente et de consulter les possibilités de correspondances.

Au-delà, l'annonce sonore dans les bus constitue un moyen supplémentaire pour vous repérer facilement. Le temps réel dans les transports publics aidera également à améliorer la fiabilité du service ainsi que le respect de l'horaire et des correspondances.



Toutes les informations en temps réel sur notre application [mobilityit.lu](http://mobilityit.lu)



Toutes les informations en temps réel sur les afficheurs dynamiques dans les bus



Toutes les informations concernant les arrêts auditivement.

## mKaart : Votre carte de mobilité



La **mKaart** pourra être commandée par notre webshop [www.mshop.lu](http://www.mshop.lu) ou vous vous la procurez aux guichets agréés comme par exemple la Mobilitészentral.

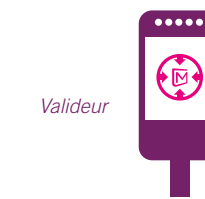


mShop



Mobilitészentral / Service Center

Achetez vos produits tarifaires en ligne et récoltez-les le lendemain à l'un des nombreux automates de vente ou aux stations "Pick up".



Valideur



Stations Pick up



Automates de vente

Ayez toujours le contrôle du contenu de votre carte grâce à votre compte sur [mShop.lu](http://mshop.lu). Les valideurs et les automates de vente seront équipés d'écrans tactiles qui permettent de valider le produit souhaité et de contrôler le contenu de votre **mKaart**.



Valideur



Automates de vente



mShop / Webshop

## Ma carte de mobilité - Que puis-je faire avec?

La **mKaart** du **Verkeiersverbond** vous offre un autre accès à la mobilité.

**mKaart** vous permettra de charger différents produits sur une seule et unique carte, de choisir vous-même le produit que vous voulez valider et d'accéder à d'autres services liés à la mobilité, comme par exemple l'accès à l'offre combinée des P+R ou les parcs à vélos mBox du Verkeiersverbond.

Grâce aux valideurs à écran tactile vous pouvez consulter l'état de votre carte dans les bus et sur les quais.

Les services proposés par la **mKaart** seront élargis au fur et à mesure de l'évolution du projet.