



Der « Verkeiersverbond », öffentliche Einrichtung unter der Aufsicht des Ministeriums für nachhaltige Entwicklung und Infrastrukturen, beabsichtigt für seine neu entstehende Regionalleitstelle sofort, oder nach Vereinbarung,

mehrere Verkehrsdisponenten (m/w)

im Rahmen eines unbefristeten Arbeitsvertrages anzuwerben.

Ihre Mission:

Sie sorgen während Ihrer Dienstschicht eigenverantwortlich für die bestmögliche Bedienungsqualität unserer Fahrgäste im Busverkehr und überwachen an einem Arbeitsplatz unseres Betriebsleitsystems den gesamten Busbetrieb mit allen dort verkehrenden Linienbussen.

In dieser Funktion sind Sie

- erster Ansprechpartner für alle von den Fahrern eingehenden Meldungen;
- disponieren und treffen bei Unregelmässigkeiten die jeweils sinnvollen Massnahmen (Anschlüsse sichern, Umleiten bei Störungen usw.);
- sorgen für die Fahrgastinformation in der gesamten Region Nord und West, sowohl auf Haltestellenanzeigern und auf Monitoren im Bus als auch mit Durchsagen.

Wo erforderlich, koordinieren Sie mit den benachbarten Regionalstellen, der CFL und den Verantwortlichen der einzelnen Busunternehmen.

Für diese Tätigkeit erhalten Sie bei uns eine passende Zusatzausbildung.

Ihre Motivation:

Der Fahrgast hat für Sie oberste Priorität und sie arbeiten gerne selbstständig und eigenverantwortlich für eine gute Servicequalität des öffentlichen Verkehrs und setzen sich dafür ein.

Was Sie mitbringen :

- Erfahrung im öffentlichen Verkehr und/oder Disponentenerfahrung im Logistikbereich;
- Gut ortskundig im Norden und Westen Luxemburgs;
- Sekundarabschluss oder gleichwertig, oder DAP mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung;
- Fliessend in Luxemburgisch, Deutsch und Französisch;
- Kommunikations-, Analyse- und Entscheidungsfähigkeit, auch in aussergewöhnlichen Belastungssituationen;
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Loyalität;
- Erfahrung als Busfahrer von Vorteil.

Sie arbeiten zwischen Betriebsbeginn und Betriebsschluss im Schichtdienst gemäss Dienst- und Turnusplan, regelmässig auch an Wochenenden und Feiertagen.

Dynamisch, mit einer positiven Persönlichkeit und einfachem Umgang, sticht der (die) ideale(r) Kandidat(in) mittels einer grossen Verfügbarkeit und dem Willen sich in ein bestehendes und motiviertes Team einzufügen, hervor. Er (sie) versteht die Wichtigkeit der Flexibilität.

Ihre handschriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Passfoto und einer Kopie Ihres Schulabschlusses, respektiv Diploms, richten Sie bitte bis zum 31. März 2017 an folgende Adresse:

Verkéiersverbond
B.P. 640
L-2016 Luxembourg

oder per email an secretariat@verkeiersverbond.lu