



Le Verkeiersverbond est un établissement public sous la tutelle du Ministère de la Mobilité et des Travaux publics, dont la mission principale est l'amélioration de la coordination du réseau des transports publics. En étroite collaboration avec ses partenaires (AVL, SNCFL, FLEAA, Luxtram, RGTR, TICE), le *Verkeiersverbond* élabore des actions et des projets concrets. En mettant en avant les avantages des modes de transports alternatifs, durables et actifs, le *Verkeiersverbond* vise à changer à long terme les habitudes de mobilité du grand public.

Le Verkeiersverbond se propose d'engager pour son service poste de commande (Leetstell), dont la mission principale constitue dans la surveillance du réseau de bus RGTR à travers le système de guidage (Betriebsleitsystem), en vue d'assurer aux usagers la meilleure qualité de service possible (informations sur <https://www.mobiliteit.lu/verkeiersverbond/leetstell>) :

### **un gestionnaire poste de commande (Verkehrsdiponent) à temps plein à durée indéterminée (m/f) (réf : PC19/01)**

#### Votre mission :

- assistance aux usagers du transport en commun du réseau RGTR,
- surveillance de notre système d'exploitation télématique dans tous les autobus de ligne y circulant,
- prise en compte et traitement de tous les messages réceptionnés par les chauffeurs,
- prise de mesures appropriées en cas d'irrégularités,
- informations sur les afficheurs aux arrêts, ainsi que sur les moniteurs dans les bus et à travers les messages vocales,
- concertation avec les responsables des opérateurs.

#### Votre profil :

- détenteur d'un CATP, d'un DAP ou ayant accompli avec succès au moins 5 années d'études postprimaires,
- bonnes connaissances géographiques du Grand-Duché,
- une expérience de plusieurs années dans le domaine du transport de voyageurs et/ou de la logistique constitue un atout,
- présentation soignée et mentalité « service »,
- bonne maîtrise du français, de l'allemand et du luxembourgeois,
- aptitudes relationnelles confirmées, ainsi qu'un sens développé de l'écoute,
- capacité de travailler en équipe,
- grande flexibilité, due à des horaires de travail variables dans un service opérant 7/7 et 24/24.

Une formation spécifique sera assurée en interne.

Une lettre de motivation manuscrite, en indiquant la référence du poste, accompagnée d'un CV, d'une photo récente et d'une copie des diplômes obtenus, est à envoyer avant le 15 juin 2019 à l'adresse suivante: Verkeiersverbond, Service du personnel, B.P. 640, L-2016 Luxembourg. Durant la phase finale du processus de sélection, un bulletin 3 de l'extrait du casier judiciaire luxembourgeois sera demandé.