

Connecting data for
people in motion.

mLive

P+R



+5 min.



on time



verkeers
verbond



mLive

mLive est le projet national de télématique dans les transports publics. La télématique regroupe l'ensemble des technologies vous permettant de synchroniser votre mobilité avec votre vie.

La mise en place de technologies de pointe et le traitement centralisé des informations récoltées offrent aux clients des transports publics toutes les informations générales et les détails essentiels à la bonne planification de chaînes de mobilité individuelles. Dans cette brochure, vous découvrirez ainsi les différents supports et services mis en place pour vous assister en tant qu'utilisateur, lors de vos voyages en transports en commun.

Recherche d'itinéraires

Comment faire pour aller d'un point A à un point B ? Pour répondre à cette question, rendez-vous sur le site mobiiteit.lu ou sur son application mobile.

Que ce soit la marche à pied, vélo, bus, train, tram et voiture individuelle - le planificateur vous propose dorénavant des trajets encore plus intelligents. Découvrez les corrélations entre les différentes façons de vous déplacer et créez votre propre chaîne de mobilité au bout de vos doigts !



La puissance du planificateur repose sur la collaboration avec des services tiers connexes à la mobilité. Ainsi le planificateur vous proposera des trajets intelligents grâce à la prise en compte de la disponibilité en temps réel des vélos en libre-service vel'OH! et Vël'OK, des bornes de charge pour voitures électriques Chargy et des places sur certains P+R. Vous serez même informé sur d'éventuelles perturbations du réseau routier.

Affichage des départs en temps réel



Installés à certains arrêts de bus ou au niveau des pôles d'échange, des panneaux d'information digitaux vous informent et vous communiquent en temps réel l'état de l'offre des transports en commun. L'affichage repose sur l'horaire des bus et est actualisé en direct grâce à un système de géolocalisation. Le Verkeiersverbond est également en mesure d'y afficher un message défilant, afin de communiquer une perturbation ou une information aux voyageurs.

Installés au sein des entreprises ou intégrés sur leurs intranets, les afficheurs dynamiques actualisés automatiquement en permanence informent également les usagers des horaires, retards ou perturbations sur les lignes en temps réel. Ces types d'affichage sont notamment mis en place dans les entreprises soucieuses de promouvoir l'utilisation des transports publics et/ou ayant signé une convention mConcept.



Les supports acoustiques et visuels pour les chauffeurs et voyageurs



Installés au sein des bus, les supports acoustiques permettent d'informer les chauffeurs sur l'état de la circulation en temps réel. **Objectif ?** Leur permettre d'anticiper et d'éviter des obstacles et restrictions à la circulation en leur soumettant un itinéraire qui permettra à l'utilisateur d'arriver en temps et en heure à sa destination.

Les supports acoustiques sont également mis à disposition des voyageurs, qui peuvent alors directement être informés par le Verkeiersverbond de toute modification ou perturbation majeure sur leur trajet.

Au niveau visuel, des écrans installés au sein des bus informent des arrêts intermédiaires de la ligne empruntée. Ces informations sont actualisées en temps réel et chaque prochain arrêt est communiqué par annonce sonore.



Le service Leetstell

7j/7, le service Leetstell a pour missions de dévier des courses pour éviter des obstacles et restrictions à la circulation, de mettre en place des courses supplémentaires pour répondre aux besoins des usagers, d'optimiser les correspondances des voyageurs ou encore d'abrégé ou de substituer une ligne pour plus d'efficacité...

En communication permanente avec les chauffeurs actifs sur les routes, via radio ou message écrit diffusé sur l'écran des ordinateurs de bord, la Leetstell permet

aux chauffeurs d'être informés en temps réel de l'état du trafic.

En outre, le service est en mesure de communiquer et d'afficher une information directement sur les panneaux d'information digitaux des arrêts de bus, mais aussi de la transmettre de manière acoustique aux chauffeurs et aux voyageurs pour que ceux derniers restent informés à tout moment, que ce soit avant, pendant ou après leur trajet.



mKaart

La mKaart est une carte multifonctionnelle sur laquelle vous pouvez charger différents produits, tels que les titres de transport et l'accès aux parcs à vélos mBox. La mKaart peut aussi contenir le service Chargy, l'accès aux bornes de charge publiques pour les voitures électriques.

Votre accès à la mobilité



La mKaart vous est remise au moment de l'achat d'un produit à la Mobilitéitszentral ou à un guichet agréé AVL, CFL ou TICE. L'émission de la mKaart est gratuite, vous ne devez payer que le prix des produits chargés sur la carte. La mKaart est valable sur tout le réseau luxembourgeois des transports publics. Elle perd automatiquement sa validité après cinq ans et doit ensuite être échangée. Pour vérifier la fin de validité de votre carte, renseignez-vous à la Mobilitéitszentral.



mBox

Les mBox sont des cages à vélo qui permettent de garer son vélo en toute tranquillité, situées à proximité immédiate des transports en commun, ces dernières permettent de faciliter les correspondances entre le vélo et les transports publics, tout en réduisant le risque de vol et levandalisme. L'accès aux parcs à vélos est possible en permanence.



Les parkings sécurisés pour vélos

Comment s'abonner? La manière la plus simple d'obtenir votre accès aux mBox est de le commander dans le mShop, le guichet en ligne du Verkéiersverbond, et de le charger sur votre mKaart à l'une des nombreuses stations Pick Up.

La carte multifonctionnelle mKaart du Verkéiersverbond vous permet d'avoir sur vous non seulement vos billets pour les transports publics, mais aussi votre clé personnelle pour accéder aux différentes mBox.

En outre, vous pouvez aussi obtenir le formulaire d'inscription à compléter et le règlement relatif aux conditions d'utilisation aux guichets de la Mobilitészentral à la Gare centrale de Luxembourg-Ville et à Belval-Université, ou le télécharger directement de cette page. Seule une caution remboursable de 20 € est à acquitter. Le service est gratuit.



mShop

Achetez vos tickets et vos abonnements en ligne ! Enregistrez-vous en ligne et consultez l'offre des tarifs des transports publics luxembourgeois. Dans mShop, vous pouvez acheter les produits tarifaires dont vous avez besoin, consulter l'état de votre mKaart, et même demander accès au service mBox du Verkéiersverbond.

Le magasin en ligne
du Verkéiersverbond



Verkéiersverbond
Communauté des Transports
Établissement public

B.P. 640
L-2016 Luxembourg
www.mobiliteit.lu



AVL | CFL | LUXTRAM | RGTR | TICE



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics